

Voice-Mail Dienst Kurzanleitung für Postfächer im Exchange 2016

Die Inbetriebnahme Ihres neuen Unified Messaging (UM) Anrufbeantworters erfordert folgende Aktionen durchzuführen:

Bestellung Voice-Mail Dienst

Der Voice-Mail Dienst kann direkt im nethz-Admin Tool bestellt werden:

1. Öffnen Sie einen Browser
2. Gehen Sie zur nethz-Admin Tool Website (<http://idn.ethz.ch>)
3. Wählen Sie "meine Services"
4. Wählen Sie den Service "Phone"
5. Unter dem Titel "Unified Messaging" wählen Sie "Dienst aktivieren"

Innerhalb von 15 Minuten wird der Dienst automatisch registriert und steht Ihnen zu Verfügung.

Voice-Mail Dienst Ersteinrichtung

Sobald der Voice-Mail Dienst aktiviert wurde erhalten Sie eine Benachrichtigungsmail mit Ihrem PIN. Bitte notieren Sie sich den PIN.

Wählen Sie die Voice-Mail Dienst Nummer 38880. Sie werden aufgefordert Ihre persönliche Begrüssung und Ihre Namenskennung zu konfigurieren: 1. Rufen Sie die Extension 38880 mit Ihrem Telefon an

2. Falls Sie nicht von Ihrem Büro Telefon aus anrufen, müssen Sie die letzten 5 Stellen Ihrer Telefonnummer eingeben
3. Das automatisierte System wird Ihren Namen aussprechen und Sie bitten Ihren PIN einzugeben
4. Geben Sie Ihren PIN ein und drücken #
5. Folgen Sie der Anweisung, um Ihren Namen in Ihrer eigene Stimme aufzuzeichnen. Dies wird als Identifikation auf Ihrem Anrufbeantworter verwendet.
6. Folgen Sie der Anweisungen, um eine persönliche Begrüssung aufzuzeichnen. Die Begrüssung können Sie später jederzeit ändern. Wenn Sie nichts aufzeichnen wird stattdessen eine Standardbegrüssung abgespielt.

Voice-Mail Dienst verwenden

Um den Anrufbeantworter zu **aktivieren** müssen Sie auf Ihrem Telefon-Apparat eine Weiterleitung an die Nummer 38880 einrichten.

Um den Anrufbeantworter zu **deaktivieren**, müssen Sie die Weiterleitung an Ihrem Telefon Apparat ausschalten

Modifiziert ISG/D-ARCH: Zürich, 09.05.2019