



## IT Start@D-ARCH

Das Team der ISG (Informatik Support Gruppe) wünscht Ihnen einen guten Start am Departement Architektur! Nachfolgend ein paar kurze Tipps zur IT am D-ARCH.

### WiFi

Per WiFi verbinden Sie entweder mit «eth» oder «eth-5»  
→ [darch.ch/wifi](https://darch.ch/wifi)

### Cloud-Speicher

Ihre wichtigsten Daten auf allen Geräten stets verfügbar.  
Einfaches teilen unter Freunden → [wolke.ethz.ch](https://wolke.ethz.ch)

### Server Speicherplatz

Direktes Arbeiten auf den Datei-Servern (Shares) des Departements und/oder Professur → [darch.ch/server](https://darch.ch/server)

### Drucken & Plotten

Senden Sie ihre Dokumente direkt oder per PDF an die Druckstationen → [darch.ch/publicprint](https://darch.ch/publicprint)

### Helpdesk

Bei Fragen und Anliegen stehen wir Ihnen jeweils Dienstag und Mittwoch von 14:00 bis 16:00 Uhr zur Verfügung.  
→ [HIL C 38.3](https://hil.c.38.3)  
→ [darch.ch/helpdesk](https://darch.ch/helpdesk)

### Laptops

Jeweils zu Semesterbeginn profitieren ETH-Angehörige von vergünstigten Hardware-Angeboten durch das Projekt Neptun → [projektneptun.ch](https://projektneptun.ch)

### Software

Eine Übersicht der meist benötigten Software und deren Bezugsquellen → [darch.ch/software](https://darch.ch/software)

### E-Mail

Ihre E-Mails können Sie mit jedem Mail-Client, über Web Zugriff oder mit dem Smartphone lesen → [mail.ethz.ch](https://mail.ethz.ch)

### IT-Security

Protect your brainwork → [itsecurity.ethz.ch](https://itsecurity.ethz.ch)

### Feedback oder Fragen

Gerne helfen wir auch per E-Mail weiter oder nehmen Ihr Feedback entgegen → [helpdesk@arch.ethz.ch](mailto:helpdesk@arch.ethz.ch)

ETH Zürich  
Departement Architektur  
Informatik Support Gruppe  
HIL C 40.2  
Stefano-Franscini-Platz 5  
CH-8093 Zürich



[helpdesk@arch.ethz.ch](mailto:helpdesk@arch.ethz.ch)  
[www.it.arch.ethz.ch](https://www.it.arch.ethz.ch) →

**isgdarch**  
IT-Services & Helpdesk